CARTA DEI SERVIZI

C.D.I. – CENTRO DIAGNOSTICO IONIA – SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.

Sede Legale: *Via Cavour, 11 – 95018 – Riposto (CT)*

Direttore Sanitario: Dott. Paolo Pennisi

PUNTI DI ACCESSO:

LABORATORIO DR. GIOVANNI PENNISI SRL

Sede: *Via Cavour, 11 – 95018 – Riposto (CT)*

LABORATORIO AIMA DELLA DOTT. PENNISI MICAELA & C. SAS
Sede: *Viale Libertà, 25 – 95014 – Giarre (CT)*

LABORATORIO ANALISI CLINICHE DEL DOTT. PENNISI PAOLO & C. SAS
Sede: *Via Umberto, 179/B – 95013 – Fiumefreddo di Sicilia (CT)*

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E BATTERIOLOGICHE DEL DOTT. PENNISI FRANCESCO SRL
Sede: *Piazza Duomo, 13 – 95016 - Mascali (CT)*

LIFEGENE ANALISI CLINICHE SAS DELLA LIFEGENE SRL
Sede: *Via La Farina, Isol. G 171 – 98123 – Messina (ME)*

INDICE

1. PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI

2. IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA

3. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

3.1 FINI ISTITUZIONALI
3.2 PRINCIPI FONDAMENTALI
3.3 DESCRIZIONE DEGLI AMBIENTI
3.4 SICUREZZA

4. STRUTTURA ORGANIZZATIVA (RIF. ORGANIGRAMMA)

5. POLITICA PER LA QUALITÀ

6. OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

6.1 STANDARD DI QUALITÀ
6.2 CONTROLLI QUALITÀ

7. INFORMAZIONI UTILI

7.1 GIORNI E ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
7.2 SERVIZIO DI PRENOTAZIONE
7.3 SERVIZIO DI ACCETTAZIONE
7.4 QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE E SEGNALAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

8. GESTIONE DELLE EMERGENZE

9. TUTELA DELLA PRIVACY

10. CONSENSO INFORMATO

11. REQUISITI ORGANIZZATIVI SPECIFICI

12. REGOLAMENTO INTERNO: DIRITTI DEL PAZIENTE

13. REGOLAMENTO INTERNO: DOVERI DEL PAZIENTE

14. SISTEMA INFORMATICO

14.1 PROTEZIONE DEI DOCUMENTI E DEI DATI

15. ELENCO DELLE PRESTAZIONI

1. PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI

Il laboratorio analisi Centralizzato **C.D.I. – CENTRO DIAGNOSTICO IONIA – SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.**, in ossequio ai principi e alle finalità degli artt. 2 e 32 della Costituzione della Repubblica Italiana, della Legge 23 dicembre 1978, n. 833 istitutiva del Servizio Sanitario Regionale e delle vigenti disposizioni normative, promuove e persegue il pieno riconoscimento dei diritti dei pazienti che si rivolgono ai vari punti di accesso del consorzio (meglio identificati in prima pagina) per ricevere prestazioni specialistiche di diagnostica di laboratorio.
Ispirandosi a tali principi, la Struttura, nell'ottica di accrescere la soddisfazione dei propri Pazienti, ha elaborato la presente CARTA DEI SERVIZI con le seguenti finalità:

- fornire ai pazienti uno strumento aggiornato di informazione contenente:
  a) la Presentazione del Consorzio e della sua struttura organizzativa;
  b) Informazioni Utili, quali: orari di apertura e recapiti di riferimento, modalità di accesso ai Servizi di prenotazione e accettazione, modalità di segnalazione dei reclami e altre informazioni utili per un adeguato orientamento dell'utente alla partecipazione attiva dei Servizi offerti del consorzio;
  c) riferimenti alle procedure di Tutela della Privacy e del segreto professionale;
  d) la Politica per la Qualità adottata dal Centro;
  e) gli Obiettivi per la Qualità volti al miglioramento continuo dei Servizi resi al paziente;
  f) l'Elenco delle Prestazioni sanitarie specialistiche;

- rendere trasparenti le modalità di gestione della Struttura allo scopo di dimostrare costantemente il livello di aderenza e conformità alle prescrizioni legislative e normative applicabili ai servizi erogati ed agli standard per la qualità stabiliti per i Servizi al Paziente.

La Struttura si impegna a diffondere ai Pazienti la presente CARTA DEI SERVIZI ed a migliorarla grazie ai suggerimenti dei Colleghi e degli utenti stessi che possono essere forniti al n°*329 2379035* o tramite l'apposita Scheda Soddisfazione Paziente distribuita dal centralizzato ad i suoi punti di accesso, i quali a loro volta la somministrano al paziente.

2 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA

La Struttura ha deciso di utilizzare le linee guida fornite dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) che fosse rispondente a tale norma.
L'introduzione di un siffatto Sistema rappresenta per la Struttura una scelta strategica avente lo scopo di pianificare, gestire, tenere sotto controllo e migliorare i Servizi sanitari e il funzionamento dei processi di gestione e operativi interni, nell'ottica di realizzare la piena soddisfazione dell'Utente e di perseguire obiettivi di efficienza ed efficacia. Tale scelta si è inserita, inoltre, nell'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento della Struttura richiesto dal Decreto Assessoriale 20/24

3 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il **C.D.I. – CENTRO DIAGNOSTICO IONIA – SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.**, nasce per rispondere all'esigenza dell'utenza bisognosa di prestazioni sanitarie nell'ambito della diagnostica di laboratorio. Pertanto, la nascita del laboratorio ha portato all'acquisto delle opportune apparecchiature, all'ampliamento e al completamento della diagnostica strumentale pervenendo ad una potenzialità tale da assicurare al paziente un servizio completo evitandogli di disperdersi presso altre strutture. Ciò anche al fine di fornire la garanzia di qualità del servizio in termini di uniformità di procedure e tempi di attesa per le diverse richieste.
L'elevata competenza del personale, unito alla disponibilità di strumenti biomedici tecnologicamente molto avanzati, ha permesso al Centro di affermarsi nella provincia di Catania, che rimane il bacino d'utenza principale.
La società **C.D.I. – CENTRO DIAGNOSTICO IONIA – SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.**, ha realizzato l'aggregazione di più strutture che consente l'esecuzione di indagini più sofisticate o meno ricorrenti, con elevata qualità, costo contenuto, sicurezza ed assistenza continua.
La società **C.D.I. – CENTRO DIAGNOSTICO IONIA – SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.**è una struttura di medicina di laboratorio aggregata costituita da un laboratorio centrale di base con settori specializzati di Laboratorio di Base, Microbiologia, Ematologia, biologia molecolare e genetica.
Nello svolgimento della sua attività si avvale di n. 5 punti di accesso dislocati nelle province di Catania e Messina ove è possibile effettuare prelievi in convenzione con il SSN. Questo permette al centralizzato di avere una capillarità territoriale estesa e offrire quindi le proprie prestazioni sanitarie ad un numero di utenti molto ampio.

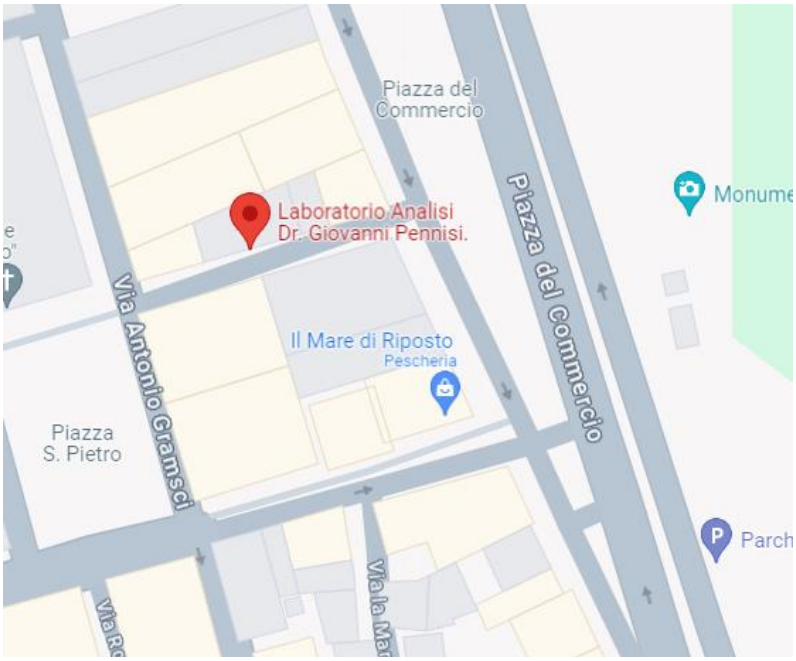
In questo momento Voi vi trovate presso il Punto di accesso:

LABORATORIO DR. GIOVANNI PENNISI SRL

Sede: *Via Cavour, 11 – 95018 – Riposto (CT)*

Orari di Apertura: Lun-Ven: 07.30 - 13.00; 16.00 – 17.00
Sabato: 07.45 - 10.00

Di seguito viene riportata un'immagine relativa all'ubicazione del punto di accesso:



3.1 Fini Istituzionali

Nostro obiettivo primario è quello di tutelare la salute del paziente, ritenendolo non soltanto oggetto di attenzione e cure, ma individuo con dignità e diritto di scelta.
In questo contesto, la Struttura ha avviato da tempo programmi di miglioramento della qualità, ricercando modelli organizzativi che mettono al centro la persona, attraverso il coinvolgimento del personale, in un percorso formativo che sia in grado di dare senso al cambiamento.

Di seguito alcune linee di azione:

- introdurre un Sistema Qualità con l'obiettivo primario di migliorare costantemente la qualità dei Servizi in modo di rispondere sempre meglio alle esigenze esplicite ed implicite dei pazienti;
- migliorare il livello tecnico-strumentale e strutturale;
- stimolare il continuo aggiornamento e la crescita professionale;
- migliorare costantemente gli standard qualitativi attraverso un continuo riesame della situazione basato sul ritorno di informazioni da parte del paziente (raccolta di questionari e/o interviste dirette);
- attuare progetti volti a migliorare il comfort ed i servizi richiesti;
- rispettare i requisiti cogenti e assicurare un'adeguata gestione degli aggiornamenti.

Perseguendo tale fine, la Struttura offre garanzie che si possono così sintetizzare:

- il massimo della sicurezza nell'esecuzione delle indagini strumentali utilizzando le più moderne attrezzature necessarie a svolgere un iter diagnostico quanto più completo possibile;
- un'elevata qualità del servizio determinata, da un lato, dall'alto grado di competenza professionale e, dall'altro, da una particolare attenzione al rapporto umano improntato alla gentilezza e alla propensione all'ascolto e al dialogo.

3.2 Principi fondamentali

a) EGUAGLIANZA ED EQUITÀ: nell'erogazione dei servizi sanitari deve essere rispettata la dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche, così come sancito dall'art. 3 della Costituzione.

b) IMPARZIALITÀ: gli operatori dei servizi pubblici devono evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia od anche comportamenti non obiettivi nei confronti dei pazienti.

c) CONTINUITÀ: fra tutti i servizi pubblici, in modo particolare quello sanitario deve essere regolare e continuo. I casi di funzionamento irregolare o di sospensione del servizio devono essere regolati espressamente dalla legge o rientrare negli aspetti organizzativi del servizio.

d) DIRITTO DI SCELTA: il cittadino può scegliere la Struttura sanitaria presso cui farsi curare, ovunque sul territorio nazionale. Le norme vigenti indicano il modo in cui viene progressivamente attuato questo diritto del cittadino utente, che deve poter scegliere anche secondo i criteri di efficienza, di umanizzazione e di fiducia.

e) PARTECIPAZIONE: il diritto di partecipazione del cittadino nei confronti del servizio sanitario è inteso come informazione, personalizzazione e umanizzazione del servizio stesso. Secondo il principio stabilito dalla Legge 241/90 l'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano; egli può inoltre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio, e fornire una propria valutazione sulla qualità delle prestazioni fruite.

f) MULTICULTURALITA': nell'intero processo di erogazione dei propri servizi, il laboratorio tiene conto della multiculturalità dei propri pazienti. Tutti i punti di accesso del Consorzio prevedono la possibilità di ricevere pazienti con culture, background ed etnie differenti. Ciò significa che tutto il personale in forza al punto di accesso deve operare nel massimo rispetto della diversità, cercando di mettere a proprio agio il paziente che presenti richieste particolari, dettate ad esempio da barriere linguistiche, culturali e/o religiose e che possono avere un impatto sull'esperienza dell'assistito, dal momento del suo arrivo in laboratorio (accettazione) sino alla conclusione del suo percorso assistenziale.

g) ACCOGLIENZA BAMBINI: Al bambino vanno fornite le informazioni sulle finalità dell'accoglienza in generale e per il suo specifico bisogno. Va garantito nelle forme possibili il coinvolgimento del bambino in tutte le fasi della sua accoglienza. Vanno previste forme e modalità specifiche di relazione, visite e incontri con i genitori, i familiari e ogni altra figura di riferimento del bambino. La natura dell'accoglienza non fa distinzioni tra appartenenze nazionali, culturali, etniche, politiche e religiose; essa si rivolge indistintamente a tutti i bambini ed è estremamente sensibile al rispetto delle diverse biografie e appartenenze dei bambini che accoglie.

La capacità di rispondere in maniera appropriata è favorita da:

- competenze tecnico-professionali e comunicative dei professionisti nell'ascoltare e raccogliere tutti i punti di vista, nel porsi di fronte ai soggetti che ricorrono ai servizi con un atteggiamento empatico, nel ricercare e approfondire le informazioni utili, nell'effettuare una valutazione puntuale;
- capacità di condividere le informazioni, con i bambini accolti e la loro famiglia, al fine di ragionare e capire insieme riguardo al significato e ai contenuti della prestazione;

h) ACCOGLIENZA ANZIANI: L'accoglienza e l'erogazione di una prestazione sanitaria nei confronti di una persona anziana è un processo delicato, sia per il paziente che ne è direttamente coinvolto che per i familiari. Questo evento ha inevitabilmente un impatto su dimensioni emotive (ansie, preoccupazioni), pratiche (riorganizzare le proprie attività personali in funzione dell'impegno) e materiali (ad esempio il costo della prestazione).

Allo scopo di facilitare una presa in carico il più possibile serena e adeguata per l'anziano, per la famiglia e per il professionista, si prevede sempre un contatto preliminare all'ingresso. Il professionista spiega alla famiglia come si espleta il servizio. Tanto più questo incontro risulta efficace, tanto più le premesse per una collaborazione positiva possono risultare possibili.

L'accoglienza in laboratorio avviene a cura del responsabile dell'accettazione. Quest'ultimo, il giorno dell'ingresso accoglierà l'anziano e i suoi familiari, procederà con la raccolta dei dati necessari e li accompagnerà nella sala prelievi, per l'esecuzione della prestazione.

i) RITIMI FISIOLOGICI: il personale del punto di accesso tiene conto dei ritmi fisiologici dei pazienti. Ciò significa avere particolare riguardo nei confronti di tutti quei soggetti che possono presentare particolari esigenze dettate dalla propria condizione fisica, sia questa relativa all'età anagrafica particolarmente avanzata ovvero alla presenza di handicap (permanenti o momentanei) o ad altre situazioni particolari.
Nei casi sopra menzionati, e tutti quelli attinenti, sarà cura del personale del punto di accesso (sanitario e non) venire in contro alle esigenze del paziente in questione e rendere più facile e fruibile il servizio da questi richiesto.
Nel caso di una persona anziana, ad esempio, si converrà in fase di prenotazione, l'orario più consono e conveniente per il paziente (e gli eventuali familiari) per evitare affaticamenti e condizioni di stress in generale. Lo stesso avverrà per l'erogazione della prestazione sanitaria da parte del professionista, il quale dovrà tenere conto delle necessità fisiologiche di cui sopra e comportarsi di conseguenza per mettere a proprio agio il paziente durante la prestazione.

3.3 Descrizione degli ambienti

I locali e gli spazi, destinazione d'uso del laboratorio, sono correlati alla tipologia e al volume delle prestazioni erogate e comprendono:

- ingresso principale che immette al banco di accettazione ed alla sala d'attesa
- sala d'attesa ampia, con adeguato numero di posti a sedere
- servizi igienici, distinti per personale e per pazienti, di cui uno attrezzato per portatori di handicap
- corridoio luminoso
- studio professionale adibito anche a refertazione
- stanza per direzione amministrativa
- sale prelievi
- spogliatoio per il personale e per i pazienti
- locale con armadio per deposito di materiale d'uso, attrezzature e strumentazioni.

La segnaletica con targhe facilita l'accesso dell'utenza alla varie sale per l'esecuzione delle prestazioni cliniche o strumentali ed ai servizi igienici.
Gli ambienti sono luminosi ed areati.
I pavimenti e le pareti sono lavabili e gli arredi moderni e funzionali.
Gli impianti elettrico e di messa a terra sono stati realizzati, collaudati e sono mantenuti in accordo alla normativa vigente.
La climatizzazione dei locali è resa mediante un impianto del tipo a pompa di calore sottoposto a scrupolosa manutenzione e pulizia.
I rifiuti prodotti dalle attività ambulatoriali sono gestiti a norma di legge.
La Struttura è organizzata secondo alcune regole fondamentali necessarie per garantire al personale e pazienti, la giusta armonia e l'equilibrio professionale.
Esse riguardano il rispetto di alcune elementari norme di civile convivenza:

- rispettare gli orari di ambulatorio
- non fumare, neppure all'interno dei servizi
- non disturbare e rispettare la privacy
- rispettare la struttura e le dotazioni ambulatoriali
- seguire l'ordine del turno di prenotazione
- evitare di interloquire con il personale nei momenti di maggiore attività
- non insistere nell'essere ricevuti senza appuntamento, fatti salvi i casi di effettiva urgenza e necessità
- non usare telefoni cellulari poiché potrebbero interferire con il buon funzionamento di alcune apparecchiature
- tenere a bada i bambini

3.4 Sicurezza

La struttura è adeguata alle norme di sicurezza vigenti (rif. D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.).
La struttura è adeguata alle norme di prevenzione incendi e di gestione delle emergenze, in accordo ai disposti di legge applicabili. In particolare:

- planimetria delle emergenze dove sono indicate le vie di fuga, i percorsi di esodo le attrezzature di spegnimento incendi, la cassetta medica ed il quadro elettrico generale

- i macchinari e le attrezzature vengono regolarmente sottoposti a manutenzione, controllati e verificati da tecnici qualificati.

Gli impianti elettrici e di messa a terra vengono verificati secondo le periodicità di legge riportare in appositi programmi.

4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

FUNZIONE	NOME
LEGALE RAPPRESENTANTE	Dott. Paolo Pennisi
DIREZIONE SANITARIA LAB. CENTRALIZZATO	Dott. Paolo Pennisi
DIREZIONE TECNICA PUNTO DI ACCESSO	Dott. Giovanni Pennisi
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	Dott.ssa Simona Pennisi
RESPONSABILE SISTEMA GESTIONE QUALITÀ	Dott. Paolo Pennisi
TITOLARE DELLA PRIVACY	Dott. Paolo Pennisi
RESPONSABILE ACQUISTI	Dott. Paolo Pennisi
ADD. AMMINISTRATIVI	Simona Piazza Rossana Cavallaro

5 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il documento è affisso in sala d'attesa.

6 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Struttura, allo scopo di migliorare nel tempo le proprie prestazioni, nell'ottica di accrescere sempre più la soddisfazione dei propri pazienti, opera costantemente traendo ispirazione dai seguenti obiettivi generali per la qualità:

1) il miglioramento continuo delle prestazioni sanitarie e, in generale, della Struttura, in termini di incremento dell'efficacia (esattezza nella diagnosi) e dell'efficienza (puntualità e celerità nell'erogazione dei Servizi) dei Servizi resi al paziente, dal servizio di prenotazione e accettazione, alla prestazione sanitaria;
2) l'aggiornamento professionale specialistico continuo che operano all'interno della Struttura per poter far fronte in maniera sempre più professionale e consapevole alle richieste e alle esigenze dei Pazienti;
3) la ricerca costante di:

a) nuova conoscenza medico-scientifica,
b) nuove tecniche e tecnologie di indagine per la diagnosi,
c) soluzioni innovative, a supporto dei settori di riferimento, allo scopo di poter rispondere meglio e più rapidamente ad un ventaglio sempre maggiore di richieste ed esigenze;

d) Le tecnologie superate sono sempre sostituite con altre più innovative assicurando in tal modo un rapido turn over della strumentazione con l'obiettivo di dotarsi delle migliori tecnologie disponibili.

4) la promozione continua fra tutti i collaboratori e il personale ausiliario operante per conto della Struttura della cultura della Qualità secondo i principi delle norme ISO prese a modello per la gestione della Struttura.

6.1 Standard e controlli di qualità

La Direzione dei singoli punti di accesso esorta i cittadini utenti alla compilazione del questionario di soddisfazione, così da avere un quadro sempre aggiornato sul livello di soddisfazione dei pazienti. Questo permette al Resp. Qualità del Consorzio di poter implementare le azioni correttive eventualmente necessarie. Resta sempre ferma la garanzia di qualità delle prestazioni erogate dal Consorzio perché, lavorando anche in regime di convenzione con il SSN, questo è sottoposto ogni 3 anni alle verifiche ispettive da parte dell'ente preposto, il quale rinnova il contratto di accreditamento solo ed esclusivamente allorquando tutti i criteri prestabiliti dalla normativa risultino soddisfatti.

6.2 Controlli Qualità

Per quanto concerne il livello della qualità delle prestazioni, il laboratorio si sottopone periodicamente a due tipologie di controlli, uno interno (CQI – Controlli di Qualità Interni) ed uno esterno (VEQ – Valutazione Esterna di Qualità).
Il primo viene gestito internamente ed è effettuato su base giornaliera, almeno un controllo per ogni sessione analitica.
Il secondo invece avviene per il tramite del CRQ – Centro Regionale Qualità, istituito con D.A. n. 3253 del 30/12/2010, il quale provvede al controllo qualità dei processi laboratoristici della regione Sicilia e, quindi, alla definizione e implementazione dei programmi di VEQ. Il laboratorio, così come disposto dalla normativa vigente, aderisce ogni anno ai programmi VEQ con apposita richiesta.
I suddetti controlli rappresentano una forma di garanzia oggettiva e reale della qualità delle prestazioni erogate dal laboratorio, fornendo un'evidenza tangibile dei risultati conseguiti.

7. INFORMAZIONI UTILI

7.1 Giorni e orari di apertura

Oltre alle prestazioni sanitarie, la Struttura fornisce ai pazienti i seguenti servizi:

- informazioni dettagliate sui Servizi specialistici erogati dalla Struttura;
- assistenza e consigli;
- acquisizione suggerimenti e gestione dei reclami.

Gli orari lavorativi del punto di prelievo sono i seguenti:
Dal Lunedì al Venerdì: 07.30 – 13.00 e 16.00 – 17.00;
Sabato dalle 07.45 alle 10.00

7.2 Servizio di Prenotazione

È possibile richiedere una prenotazione telefonicamente ai vari punti di accesso, che sono elencati all'interno della presente carta dei servizi e nel sito Web: www.centrodiagnosticoionia.it

Al momento della prenotazione il Paziente è invitato a fornire nome, cognome, n° di telefono e tipo di esame da effettuare.
La Segreteria, accertata la possibilità di erogare la prestazione richiesta, prosegue con la prenotazione individuando nella propria agenda il giorno e l'orario per fissare l'appuntamento.
La Segreteria, consultata l'Agenda, fissa quindi al paziente un appuntamento registrando nominativo, telefono, ora dell'appuntamento e data della prenotazione.
La Segreteria, man mano che riceve le richieste di prenotazione, aggiorna la propria agenda**.**
In caso di pazienti non esenti o richieste di prestazioni in regime di solvenza, la Segreteria facendo riferimento agli appositi **Tariffari**, comunica anche il costo delle prestazioni.
Ove previsto, al momento della prenotazione, la Segreteria fornisce al Paziente le informazioni minime per un'adeguata preparazione all'esame che deve sostenere.

Se, per un imprevisto, dovesse essere necessario spostare l'appuntamento, la Segreteria chiama il Paziente per fissare un nuovo appuntamento, a meno che non si tratti di situazioni gravi in classe di priorità alta, per le quali la prenotazione viene sempre conservata e rimane comunque valida.

7.3 Servizio di Accettazione, presso il punto di accesso

Per eseguire le prestazioni dovrà presentare un documento d'identità valido al personale del punto di accesso in cui si sta ricevendo la prestazione.
I pazienti in arrivo sono invitati ad accomodarsi in sala di attesa e ad aspettare il proprio turno per l'accettazione secondo l'ordine progressivo stabilito in base all'orario di appuntamento.
Per i soggetti disabili è prevista l'assistenza all'ingresso alla Struttura.
Durante il servizio di accettazione la Struttura garantisce:

a) comfort e accoglienza della sala di attesa;
b) accessibilità ai servizi igienici;
c) assenza di barriere architettoniche e accoglienza disabili;

Giornalmente, sulla base delle prenotazioni riportate in Agenda interna, la Segreteria effettua l'accettazione per ordine di arrivo dei pazienti, esplicitando che la prestazione verrà effettuata secondo l'orario di prenotazione riportato in Agenda. I pazienti, per ovvie ragioni di privacy saranno chiamati per numero di prenotazione riportato in agenda.

7.4 Questionario Soddisfazione Utente e segnalazione suggerimenti e reclami

Applicando costantemente una rigorosa procedura di monitoraggio di tutti i servizi (dalla prenotazione, alla erogazione della prestazione), sottoponiamo a regolare rivalutazione il livello qualitativo delle prestazioni rese al paziente.
In tale procedimento, oltre ai parametri oggettivi dei processi in atto (prenotazione, accoglienza, accettazione, prestazione sanitaria) rileviamo periodicamente il grado di soddisfazione dei pazienti ed i motivi delle eventuali insoddisfazioni mediante la distribuzione di un apposito questionario.
I risultati della rilevazione sono sintetizzati, a cura del Responsabile Qualità in un report semestrale.
Le risultanze dei questionari costituiscono un importante momento di riflessione per il miglioramento continuo di tutti i servizi resi al paziente.
Per tali motivi gli utenti sono caldamente invitati a compilare i questionari che i vari punti di accesso gli sottoporranno, in quanto ritenuti uno strumento importante per il miglioramento dei nostri Servizi.
Nel caso lo ritenga opportuno, il paziente può presentare reclamo scritto utilizzando l'apposito modulo in dotazione alla segreteria dei singoli punti di accesso o inviando lettera raccomandata indirizzata a:

All'attenzione di:

C.D.I. – CENTRO DIAGNOSTICO IONIA – SOCIETA' CONSORTILE A.R.L..

Via Cavour, 11 - 95018 - Riposto (CT)

In caso di reclamo, la Struttura si impegna a valutare la fondatezza dello stesso e comunicare al paziente l'esito della valutazione e l'eventuale azione correttiva adottata entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.

8 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Il Centro si attiene a specifici protocolli interni per far fronte ad eventuali emergenze. In particolare, oltre a prestabilite misure di prevenzione con cui eseguire un'indagine preliminare dei fattori di rischio, il Centro assicura i requisiti minimi strutturali e organizzativi così come richiesto dalla Normativa in vigore (DA n°890/2002, D.A. 20/24).

9 TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dal paziente sono tutelati secondo quanto previsto dal GDPR 679/2016 e smi, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.
Il trattamento dei dati personali da parte della Struttura avviene sempre con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nel rispetto della tutela della privacy, ci impegniamo a consegnare i referti, in modo riservatissimo, solo all'interessato o al suo delegato accertato nel momento in cui viene effettuata la prestazione.

10 CONSENSO INFORMATO

Prima di sottoporre i pazienti alle prestazioni sanitarie, il professionista informa i pazienti sugli eventuali rischi che corrono nell'esecuzione della prestazione e agli stessi è richiesto di rilasciare il consenso informato (firma sull'apposito modulo).

11 REQUISITI ORGANIZZATIVI SPECIFICI

Durante lo svolgimento dell'attività dei punti di prelievo, qualora la Direzione Tecnica sia affidata ad un soggetto laureato in biologia o chimica, è richiesta la disponibilità, in caso di necessità, di un medico responsabile.
Tutti i materiali e i reagenti soggetti a scadenza sono tenuti sotto controllo mediante applicazione di apposita scheda e sono inoltre conservati con modalità adeguate.
Le prestazioni erogate dalla Struttura sono rese pubbliche mediante apposito elenco riportato nel presente documento.
La Struttura si è dotata di apposito SI GITR SOFTWARE per la gestione delle attività del laboratorio centrale e dei suoi punti di prelievo.
Il referto contiene la data di erogazione della prestazione, l'identificazione dell'Utente, la tipologia della prestazione e l'identificazione del responsabile. Il referto contiene inoltre le conclusioni diagnostiche.
La stampa dei referti avviene dopo che tutti i parametri analitici sono stati controllati e validati.
Copia del referto viene consegnata all'Utente fisicamente.

12 REGOLAMENTO INTERNO: DIRITTI DEL PAZIENTE

✍ Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche religiose, politiche.
✍ Ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome ed essere interpellato con la particella pronominale "Lei.",
✍ Il paziente ha il diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria informazioni relative alle Prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità accesso ed alle relative competenze.
✍ Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
✍ Il paziente ha il diritto di ottenere dal professionista di riferimento le informazioni complete e comprensibili in merito alla prestazione che sta per ricevere.
✍ Il paziente ha altresì diritto di essere informato sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture, sia extraospedaliere che intraospedaliere. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
✍ Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia, e comunque al proprio stato di salute e ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
✍ Il paziente ha il diritto di esporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sugli esiti degli stessi.

13 REGOLAMENTO INTERNO: DOVERI DEL PAZIENTE

✍ Il cittadino assistito, quando accede in una Struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri cittadini assistiti, con la volontà di collaborare con il personale sanitario ed amministrativo e con la Direzione della sede sanitaria in cui si trova.
✍ L'accesso nella Struttura esprime da parte del cittadino un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di una corretta prestazione. È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente il personale sanitario e/o amministrativo sulla propria intenzione di rinunciare, secondo le proprie volontà, a cure ed a Prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse e conseguentemente ridotti i tempi d'attesa per l'accesso alle Prestazioni.
✍ Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che trovano all'interno della Struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
✍ Per motivi igienico sanitari è indispensabile che non vi siano più di due accompagnatori per paziente.

✍ Per motivi di sicurezza igienico sanitari non sono ammessi pazienti accompagnati da bambini al di sotto dei dodici anni, fatte salve situazioni di particolare risvolto emotivo che potranno essere prese in considerazione dal Direttore Tecnico.

✍ Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio ad altri assistiti (rumori, radioline con volume alto, uso di telefoni mobili, ecc.).

✍ E' severamente vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione, oltre che imposto dalle leggi vigenti, è un atto di accettazione della presenza degli altri ed un sano personale stile di vivere nella Struttura sanitaria.

✍ L'organizzazione, gli orari di attività, di consegna referti e di prenotazione previsti nella Struttura sanitaria nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza.

✍ Le Prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

✍ Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

✍ Il paziente che accede ad una struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto della comprensione degli altri pazienti.

14 PROTEZIONE DEI DOCUMENTI E DEI DATI

Oltre alle misure di protezione previste da apposito Disciplinare Tecnico, i documenti master della qualità sono conservati dal Responsabile Qualità in appositi raccoglitori che permettono di preservare l'integrità e la leggibilità dei documenti e dei dati proteggendoli fisicamente; a tale scopo sono opportunamente catalogati e conservati in archivio chiuso a chiave.
I dati informatici sono periodicamente sottoposti a backup da parte del Resp. Qualità allo scopo di evitarne la perdita o il danneggiamento.

Elenco trattamento dati personali

✍ raccolta, registrazione, aggiornamento ed eventuale cancellazione, quest'ultima su eventuale espressa richiesta degli interessati, di dati anagrafici e sanitari di cittadini, mediante l'utilizzo di rete locale di computer;

✍ trattamento e trasmissione mensile del flusso informatico "M" contenente i dati riguardanti l'attività specialistica di laboratorio espletata tramite il portale SOGEI, collegato con il ministero dell'economia e delle finanze.

15 ELENCO DELLE PRESTAZIONI

Di seguito viene riportato l'elenco delle prestazioni erogabili dal consorzio.
La presente carta dei servizi viene valutata annualmente in fase di riesame della direzione.

DESCRIZIONE ESAME		CODICE	TARIFFA
17OH	17-OH-PROGESTERONE	90012	€ 10,53
A1AT	ALFA 1 ANTITRIPSINA	90054	€ 5,30
A1GL	ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA	90061	€ 5,31
AAT	ABS. ANTITIREOGLOBULINA	90544	€ 12,57
ACAG	ABS. CARDIOLIPINA IGG	90475	€ 12,42
ACAM	ABS. CARDIOLIPINA IGM	90475	€ 12,42
ACCP	ABS. ANTI CITRULLINA		€ 30,00
ACTH	ACTH (CORTICOTROPINA)	90152	€ 18,50
ACU	ACIDO URICO URINARIO	90435DU	€ 1,13
ACU2	ACIDO URICO URINARIO	90435DU	€ 1,13
AFP	ALFA 1 FETOPROTEINA PLASMATICA	90055	€ 7,40
AGAA	GLIADINA DEAMIDATA IGA	90495A	€ 10,27

AGAG	GLIADINA DEAMIDATA IGG	90495G	€ 10,27
ALB	ALBUMINA PLASMATICA	90051S	€ 1,42
ALBU	PROTEINURIA URINA	90385DU	€ 1,13
ALBU2	PROTEINURIA URINA 24H	90385DU	€ 1,13
ALC	ALCOOL TEST		€ 20,00
ALEX	ALEX TEST		€ 230,00
AMA	ABS. ANTI MITOCONDRI	90521	€ 9,36
AMH	ORMONE ANTI MULLERIANO (AMH)		€ 60,00
AMI	ALFA AMILASI	90064S	€ 1,84
AMM	AMMONEMIA	90075	€ 6,36
AMU	ALFA AMILASI URINARIA	90064U	€ 1,84
ANA	ANA (ANTICORPI ANTI-NUCLEO)	90524	€ 9,56
ANCAC	(C-ANCA)	90482	€ 10,27
ANCAP	(P-ANCA)	90482	€ 10,27
ANTM	ANTIMICOGRAMMA		€ 10,54
ANTMIC3	ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA MIC	90852	€ 12,19
ANTMIC4	ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA MIC	90852	€ 12,19
APCA	ABS. ANTICELLULE PARIETALI	90481	€ 8,29
APOA	APOLIPOPROTEINA A1		€ 19,00
APOB	APOLIPOPROTEINA B		€ 19,00
APT	APTOGLOBINA	90091	€ 5,30
ASMA	MUSCOLO LISCIO (ANTI-MUSC.)	90522	€ 7,37
AT3	ANTITROMBINA III	90575	€ 5,02
ATBS3	ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA	90851	€ 7,71
ATBU4	ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA	90851	€ 7,71
ATPO	ANT. ANTITIREOPEROSSIDASI	90514T	€ 11,30
AZO	AZOTEMIA	90441S	€ 1,13
AZOU	AZOTEMIA URINE 24 H	90441DU	€ 1,13
AZU	AZOTURIA URINE	90441DU	€ 1,13
B12	VITAMINA B12	90135	€ 7,32
B2MG	BETA 2 MICROGLOBULINA	90101S	€ 5,30
B2MGU	BETA 2 MICROGLOBULINA URINARIA	9010U	€ 5,30
BATT	ESAME COLTURALE (FERITA ECC)	90933	€ 7,46
BETA	MUTAZIONE BETA FIBRINOGENO	91295	€ 120,08
BHCG	BETA HCG	90275	€ 9,98
BILF	BILIRUBINA FRAZIONATA	90105	€ 1,41
BILT	BILIRUBINA TOTALE	90104	€ 1,13
BITEST	BI TEST (FREE BETA - PAPPA)		€ 60,00
BJ	BENCE JONES	90284U	€ 10,60
C3	FATTORE C3 DEL COMPLEMENTO	90602CB	€ 5,30
C4	FATTORE C4 DEL COMPLEMENTO	90602CD	€ 5,30
CA	CALCIO	90114S	€ 1,13
CA+	CALCIO IONIZZATO		€ 15,00

CA125	ANT. CARBOIDRATICO 125	90551	€ 12,98
CA15	ANT. CARBOIDRATICO 15-3	90552	€ 12,66
CA19	ANT. CARBOIDRATICO 19-9	90553	€ 11,49
CALF	CALPROTECTINA FECALE		€ 35,00
CAU	CALCIO URINARIO 24H	90114D	€ 1,13
CAU2	CALCIO URINARIO URINE	90114D	€ 1,13
CBZ	CARBAMAZEPINA	90123	€ 12,04
CBZ2	CARBAMAZEPINA DOPO FARMACO	90123	€ 12,04
CEA	ANTIGENE CARCINO EMBRIONARIO	90563	€ 7,41
CERU	CERULOPLASMINA		30
CESP	ESAME COLTURALE ESPETTORATO	90933	€ 7,46
CHE	COLINESTERASI	90144	€ 1,36
CHRA	CROMOGRANINA A		55
CINS	CURVA INSULINEMICA DA CARICO	90285	€ 27,82
CK	CREATINCHINASI	90154	€ 1,44
CKMB	CK MB	90155	€ 4,17
CL	CLORO	90133S	€ 1,13
CLAD	CHLAMYDIA IDENT. DIRETTA	90902	€ 14,00
CLADX	ESAME COLTURALE OCULARE DX	90933	€ 7,46
CLAG	ABS. CHLAMYDIA PNEUMONIAE IGG	90891	€ 11,57
CLAM	ABS. CHLAMYDIA PNEUMONIAE IGM	90891	€ 11,57
CLAS	ESAME COLTURALE OCULARE SX	90933	€ 7,46
CLCC	CREATININA CLEARANCE	90164	€ 1,60
CLOD	TOSSINA CLOSTRIDIUM DIFF.		25
CLS	ESAME COLTURALE LIQUID. SEMINALE	90934	€ 7,46
CLU	CLORO URINARIO	90133DU	€ 1,13
CMVA	CITOMEGALOVIRUS AVIDITY IGG		40
CMVG	CITOMEGALOVIRUS IGG	91141	€ 8,07
CMVM1	CITOMEGALOVIRUS IGM	91143	€ 8,78
COLT	COLESTEROLO TOT	90143	€ 1,04
COPRO	COPROCOLTURA	90943	€ 12,01
COR	CORTISOLO PLASMATICO	90153S	€ 7,79
CORO	CORTISOLO PLASMATICO (ORARIO)	90153S	€ 7,79
CORU	CORTISOLO URINARIO	90153U	€ 7,79
COV-A	COVID IGG IGM MAGLUMI		€ 30,00
COV-B	COVID IGG IGM ELISA		€ 16,00
COV-G	COVID ANTICORPI NEUTRALIZZANTI		€ 25,00
COVID	COVID TAMPONE MOLECOLARE		€ 50,00
COVID2	COVID TAMPONE MOLECOLARE INGLESE		€ 50,00
COV-R	COVID IGG IGM TOTALI		€ 8,00
COVRAP	COVID TAMPONE RAPIDO		€ 10,00
COVRAP2	COVID TAMPONE RAPIDO INGLESE		€ 10,00
COVGEN	COVID TERZA GEN		€ 30,00

COVGEN2	COVID TERZA GEN INGL		€ 30,00
CRE	CREATININA SIERICA	90163S	€ 1,13
CREU	CREATININA URINARIA	90163DU	€ 1,13
CREU2	CREATININA URINARIA	90163U	€ 1,13
CRIO	CRIOGLOBULINE		€ 15,00
CROM	CROMO SIERICO		€ 18,00
CROMU	CROMO URINARIO		€ 18,00
CSAD	COLTURA TAMPONE AURIC. DX	90933	€ 7,46
CSAS	COLTURA TAMPONE AURIC. SX	90933	€ 7,46
CSND	COLTURA TAMPONE NASALE. DX	90935	€ 7,48
CSNS	COLTURA TAMPONE NASALE. SX	90935	€ 7,48
CSU	ESAME COLTURALE URETRA	90934	€ 7,48
CT	CALCITONINA	90115	€ 14,41
CTF	ESAME COLTURALE OROFARING NAS.	90935	€ 7,48
CTV	ESAME COLTURALE TAMP. VAG.	90934	€ 7,48
CTX	TELOPEPTIDE C TERMINALE (CTX)		38
CU	ESAME COLTURALE URINA	90942	€ 8,31
CUP	RAME SIERICO	90394S	€ 4,69
D01	IGE DERMATOPHAGOIDES PTERONIS.	90682	€ 9,92
D02	IGE DERMATOPHAGOIDES FARINAE	90682	€ 9,92
D70	IGE ACARUS SIRO	90682	€ 9,92
D71	IGE LEPIDOGLYCOPHUS DESTRUCTOR	90682	€ 9,92
D72	IGE TYROFAGUS PUTRESCENTIAE	90682	€ 9,92
D73	IGE GLYCYPHAGUS DOMESTICUS	90682	€ 9,92
D-D	D-DIMERO	90614	€ 10,30
DEL4	DELTA 4 ANDROSTENEDIONE	90173	€ 12,97
DHEA	DHEA	90171	€ 9,27
DHEAS	DHEA-S	90172	€ 15,55
DIB	NUMERO DI DIBUCAINA		20
DIG	DIGOSSINEMIA	90211	€ 9,99
DM1	PANNELLO AMBIENTALE (12 ALLERG)	90681	€ 71,18
DNA	DS-DNA Abs	90483	€ 10,69
DROG	DROGHE RICERCA NELLE URINE		€ 30,00
E01	EPITELIO DI GATTO	90682	€ 9,92
E02	PELO DI CANE	90682	€ 9,92
E03	FORFORA DI CAVALLO	90682	€ 9,92
E04	FORFORA DI VACCA	90682	€ 9,92
E05	EPITELIO DI CANE	90682	€ 9,92
E70	PIUME D'OCA	90682	€ 9,92
E78	PIUME DI PAPPAGALLINO	90682	€ 9,92
E81	EPITELIO E LANA DI PECORA	90682	€ 9,92
E82	EPITELIO DI CONIGLIO	90682	€ 9,92
E85	PIUME DI GALLINA	90682	€ 9,92

E91	PIUME DI PARROCCHETTO	90682	€ 9,92
EBNAG	EPSTEIN BARR VIRUS EBNA IGG	91211EB	€ 13,48
EBVEA	EPSTEIN BARR VIRUS EA IGG	91211EA	€ 13,48
EBVEAM	EPSTEIN BARR VIRUS EA IGM	91211EA	€ 13,48
EBVG	EPSTEIN BARR VIRUS IGG	91211VC	€ 13,48
EBVM	EPSTEIN BARR VIRUS IGM	91211VC	€ 13,48
ECU	CALCOLO RENALE/URINARIO		€ 20,00
EDNA	ESTRAZIONE DEL DNA	91365	€ 59,05
EGFR	VELOCITA' FILTRAZ. GLOMERULARE		€ 10,00
EHB	ELETTROFORESI DELLE EMOGLOBINE	90665	€ 14,36
ELA	ELASTASI 1 PANCREATICA		€ 40,00
EM1	PANNELLO PIUME MIX	90681	€ 71,18
EMA	ENDOMISIO IGA/G	90522A	€ 7,37
EMO	EMOCROMO	90622	€ 3,17
ENA	ENA PROFILE		€ 78,00
ENAS	ENA SCREENING	90473	€ 13,19
EOSF	EOSINOFILI NELLE FECI RICERCA		€ 6,00
EPO	ERITROPOIETINA		€ 25,00
ERNA	ESTRAZIONE DEL RNA	91365	€ 59,05
ES2	17 BETA ESTRADIOLO	90192S	€ 9,11
F01	ALBUME	90682	€ 9,92
F02	LATTE	90682	€ 9,92
F03	MERLUZZO	90682	€ 9,92
F04	GRANO	90682	€ 9,92
F05	SEGALE	90682	€ 9,92
F06	ORZO	90682	€ 9,92
F07	AVENA	90682	€ 9,92
F08	MAIS	90682	€ 9,92
F09	RISO	90682	€ 9,92
F11	GRANO SARACENO	90682	€ 9,92
F113	MAIALE COTTO	90682	€ 9,92
F12	PISELLI	90682	€ 9,92
F129	PEPERONE	90682	€ 9,92
F13	ARACHIDI	90682	€ 9,92
F134	BROCCOLI	90682	€ 9,92
F14	SEMI DI SOIA	90682	€ 9,92
F15	FAGIOLI BIANCHI	90682	€ 9,92
F151	ZUCCHINE	90682	€ 9,92
F152	ALBICOCCA	90682	€ 9,92
F16	NOCE	90682	€ 9,92
F160	SARDINA	90682	€ 9,92
F162	SOGLIOLA	90682	€ 9,92
F17	NOCCIOLA	90682	€ 9,92

F172	CARCIOFO	90682	€ 9,92
F174	SGOMBRO	90682	€ 9,92
F18	NOCE BRASILIANA	90682	€ 9,92
F20	MANDORLE	90682	€ 9,92
F203	PISTACCHIO	90682	€ 9,92
F205	ARINGA	90682	€ 9,92
F207	VONGOLA	90682	€ 9,92
F208	LIMONE	90682	€ 9,92
F210	ANANAS	90682	€ 9,92
F212	FUNGHI	90682	€ 9,92
F213	CARNE DI CONIGLIO	90682	€ 9,92
F214	SPINACI	90682	€ 9,92
F215	LATTUGA	90682	€ 9,92
F221	CAFFE'	90682	€ 9,92
F223	OLIVA	90682	€ 9,92
F23	GRANCHIO	90682	€ 9,92
F232	OVOALBUMINA	90682	€ 9,92
F233	OVOMUCOIDE	90682	€ 9,92
F234	VANIGLIA	90682	€ 9,92
F235	LENTICCHIA	90682	€ 9,92
F24	GAMBERO	90682	€ 9,92
F242	CILIEGIA	90682	€ 9,92
F244	FAGIOLINO	90682	€ 9,92
F247	MIELE	90682	€ 9,92
F25	POMODORO	90682	€ 9,92
F250	YOGURT	90682	€ 9,92
F253		90682	€ 9,92
F254	PLATESSA	90682	€ 9,92
F256		90682	€ 9,92
F258	CALAMARO	90682	€ 9,92
F259	UVA	90682	€ 9,92
F26	MAIALE	90682	€ 9,92
F262	MELANZANA	90682	€ 9,92
F27	VITELLO	90682	€ 9,92
F276	FINOCCHIO	90682	€ 9,92
F283	ORIGANO	90682	€ 9,92
F284	CARNE DI TACCHINO	90682	€ 9,92
F291	CAVOLFIORE	90682	€ 9,92
F299	CASTAGNA	90682	€ 9,92
F309	CECI	90682	€ 9,92
F31	CAROTA	90682	€ 9,92
F321	CARNE DI CAVALLO	90682	€ 9,92
F322	GINEPRO	90682	€ 9,92

F323	SALVIA	90682	€ 9,92
F33	ARANCIA	90682	€ 9,92
F35	PATATA	90682	€ 9,92
F37	MITILI	90682	€ 9,92
F40	TONNO	90682	€ 9,92
F41	SALMONE	90682	€ 9,92
F43	SACCHAROMYCES CARLSBERGENSIS	90682	€ 9,92
F44	FRAGOLA	90682	€ 9,92
F45	LIEVITO	90682	€ 9,92
F47	AGLIO	90682	€ 9,92
F48	CIPOLLA	90682	€ 9,92
F49	MELA	90682	€ 9,92
F59	POLPO	90682	€ 9,92
F67	PARMIGGIANO	90682	€ 9,92
F75	TUORLO D'UOVO	90682	€ 9,92
F76	ALPHA - LATTOALBUMINA	90682	€ 9,92
F77	BETA - LATTOGLOBULINA	90682	€ 9,92
F78	CASEINA	90682	€ 9,92
F79	GLUTINE	90682	€ 9,92
F80	ARAGOSTA	90682	€ 9,92
F81	FORMAGGIO DOLCE	90682	€ 9,92
F82	FORMAGGIO FERMENTATO	90682	€ 9,92
F83	CARNE DI POLLO	90682	€ 9,92
F84	KIWI	90682	€ 9,92
F85	SEDANO	90682	€ 9,92
F86	PREZZEMOLO	90682	€ 9,92
F88	AGNELLO	90682	€ 9,92
F92	BANANA	90682	€ 9,92
F93	CACAO	90682	€ 9,92
F94	PERA	90682	€ 9,92
F95	PESCA	90682	€ 9,92
F99	THE	90682	€ 9,92
FALC	FOSFATASI ALCALINA	90235	€ 1,04
FAT2	FATTORE II GENE PROTROMBINA MUTAZIONE	91295	€ 120,08
FECI	FECI COMPLETO	90213	€ 6,14
FECIM	FECI COMPLETO	90213	€ 6,14
FEPA	FECI PARASSITOLOGICO	91052	€ 5,72
FEPA1	FECI PARASSITOLOGICO	91054	€ 5,72
FEPA2	FECI PARASSITOLOGICO MICRO E MACR	91051	€ 23,92
FEPA3	FECI PARASSITOLOGICO MICRO E MACR	91045	€ 23,92
FEPAM	FECI PARASSITOLOGICO	91052	€ 5,72
FER	FERRITINA	90223	€ 6,36

FESA	FECI SANGUE OCCULTO	90214	€ 3,52
FESAM	FECI SANGUE OCCULTO	90214	€ 3,52
FIB	FIBRINOGENO	90651	€ 2,67
FOLA	ACIDO FOLICO	90232	€ 6,36
FOSF	FOSFOLIPIDI ANTICORPI		€ 30,00
FSH	FSH	90233S	€ 6,21
G01	ANTHOXANTHUM ODORATUM	90682	€ 9,92
G02	ERBA CANINA	90682	€ 9,92
G03	ERBA MAZZOLINA	90682	€ 9,92
G04	FETUSCA ELATIOR	90682	€ 9,92
G05	LOGLIARELLA	90682	€ 9,92
G06	PHLEUM PRATENSE	90682	€ 9,92
G07	CANNA DI PALUDE	90682	€ 9,92
G08	GRAMIGNA	90682	€ 9,92
G09	AGROSTIS STOLONIFERA	90682	€ 9,92
G10	CANNARECCHIA	90682	€ 9,92
G12	SEGALE CEREALE	90682	€ 9,92
G13	BAMBAGIONA	90682	€ 9,92
G14	AVENA SATIVA	90682	€ 9,92
G15	TRITICUM AESTIVO	90682	€ 9,92
G16	CODA DI VOLPE	90682	€ 9,92
G17	PANICO DISTICO	90682	€ 9,92
G6PD	G6PDH	90272	€ 7,16
G6PD1	G6PDH QUANTITATIVO	90272	€ 7,16
GAD	GAD 65		€ 30,00
GARD	RICERCA DELLA GARDNERELLA		€ 20,00
GAS	GASTRINA		€ 30,00
GGT	GGT	90255	€ 1,13
GH	ORMONE SOMATOTROPO		€ 25,00
GLI	GLICEMIA	90271SP	€ 1,17
GLI3	CURVA DA CARICO DI GLUCOSIO	90264	€ 2,38
GLI6	CURVA DA CARICO DI GLUCOSIO	90265	€ 3,33
GLIO	CURVA GLICEMICA	90271SP	€ 1,17
GLIP	GLICEMIA POST PRANDIALE	90271PP	€ 1,17
GLUC	GLICOSURIA	90271U	€ 1,17
GLUR	GLUCOSIO URINE 24H	90271DU	€ 1,17
GM1	PANNELLO MIX GRAMINACEE	90681	€ 71,18
GONO	NEISSERIA GONORRHOEAE		€ 15,00
GOT	AST (GOT)	90092	€ 1,04
GP1	PANNELLO MIX GRAMINACEE 1	90681	€ 71,18
GPT	ALANINA AMINOTRANSFERASI ALT	90045	€ 1,00
GRA	TEST DI GRAVIDANZA	90273	€ 6,02
GRU	GRUPPO SANGUIGNO	90653	€ 7,75

H1	POLVERE DI CASA (greer)	90682	€ 9,92
H2	polvere di casa (HOLLISTER)	90682	€ 9,92
HAVG	HAV (VIRUS EPATITE A) IGG	91171	€ 12,05
HAVM	HAV (VIRUS EPATITE A) IGM	91172	€ 12,01
HBA1	EMOGLOBINA GLICOSILATA HBA1C	90281	€ 7,41
HBA2	HBA2 E VARIANTI	90663	€ 9,61
HBCG	HBCAB (CORE VIRUS EPATITE B)	91175	€ 10,01
HBCM	HBCAB IGM	91181	€ 10,01
HBEAB	HBEAB	91182	€ 10,01
HBEAG	HBEAG	91184	€ 10,01
HBF	EMOGLOBINA FETALE	90664	€ 4,77
HBSAB	HBSAB	91183	€ 10,01
HBSAG	HBSAG	91185	€ 7,90
HBVQL	RICERCA QUALITATIVA EPATITE B RNA	91301	€ 158,55
HBVQT	RICERCA QUANTITATIVA EPATITE B RNA	91301	€ 63,42
HCGU	HCG (GONADOTROPINA CORIONICA)	90275	€ 9,98
HCV	VIRUS EPATITE C	91195	€ 10,01
HDL	COLESTEROLO HDL	90141	€ 1,43
HE1G	HERPES 1 IGG	91221A	€ 7,92
HE1M	HERPES 1 IGM	91221A	€ 7,92
HE2G	HERPES 2 IGG	91221B	€ 7,92
HE2M	HERPES 2 IGM	91221B	€ 7,92
HE4	HE4		€ 75,00
HER	HERPES 1+2 IGM	91221C	€ 7,92
HIV	HIV	91224	€ 10,90
HPA	HELICOBACTER PYLORI IGA	90944	€ 9,14
HPAG	HELICOBACTER PYLORI FECI		€ 50,00
HPBT	HELICOBACTER PYLORI BREATH TEST		€ 50,00
HPG	HELICOBACTER PYLORI IGG	90944	€ 9,14
HPM	HELICOBACTER PYLORI IGM	90944	€ 9,14
I1	IGE SPECIFICHE	90682	€ 9,92
I4	IGE SPECIFICHE	90682	€ 9,92
IDB	BATTERI IDENTIFICAZIONE	90861	€ 12,19
IFE	IMMUNOFISSAZIONE (IFE) SIERICHE	90692	€ 20,88
IFEU	IMMUNOFISSAZIONE (IFE) URINARIE	90692	€ 20,88
IGA	IGA IMMUNOGLOBULINE	90694A	€ 4,99
IGE	IGE TOTALI	90683	€ 7,67
IGF1	SOMATOMEDINA (IGF1)		€ 25,00
IGG	IGG IMMUNOGLOBULINE	90694G	€ 4,99
IGM	IGM IMMUNOGLOBULINE	90694M	€ 4,99
INIB	INIBINA B		€ 60,00
INS	INSULINA	90291	€ 8,75
INSO	CURVA INSULINEMICA ORARIA	90291	€ 8,75

INTAMA	INTOLLERANZE ALIMENTARI		€ 210,00
ISAM	AMILASI PANCREATICA	90065	€ 3,65
K16	SEMI DI LINO	90682	€ 9,92
K82	LATTICE	90682	€ 9,92
LAC	LAC (LUPUS ANTICOAGULANTE)	90465	€ 6,70
LATBT	LATTOSIO INTOLLERANZA BREATH TEST		€ 60,00
LDH	LDH	90292	€ 1,13
LDL	COLESTEROLO LDL	90142	€ 0,67
LEIDEN	FATTORE V LEIDEN G1691A MUTAZIONE	91295	€ 120,00
LH	LH	90323S	€ 7,20
LIPA	LIPASI	90302	€ 2,58
LIT	LITIO	90322	€ 3,47
LPA	LIPOPROTEINA A	90303	€ 12,27
LKM	ABS ANTI MICROSOMI EPATO RENALI	90515	€ 8,18
M01	PENICILLIUM NOTATUM	90682	€ 9,92
M02	CLADOSPORIUM HERBARIUM	90682	€ 9,92
M03	ASPERGILLUS FUMIGATUS	90682	€ 9,92
M05	CANDIDA ALBICANS	90682	€ 9,92
M06	ALTERNARIA TENUIS	90682	€ 9,92
M11	RIZOPUS NIGRANS	90682	€ 9,92
M27	PENICILLIUM COMUNE	90682	€ 9,92
M4	MUCOR MUCEMOSUS	90682	€ 9,92
M63	ASPERGILLUS GLAUCUS	90682	€ 9,92
MAG	MAGNESIO	90325S	€ 1,55
MAGU	MAGNESIO URINARIO	90325DU	€ 1,55
MANT	QUANTIFERON		€ 70,00
MICA	MICROALBUMINURIA	90334	€ 4,11
MICA24	MICROALBUMINURIA URI 24H	90334	€ 4,11
MICO	MICOPLASMA ESAME COLTURALE	91034	€ 9,40
MICOG	MICOPLASMA HOMINIS IGG		€ 20,00
MICOM	MICOPLASMA HOMINIS IGM		€ 20,00
MICPG	MYCOPLASMA PNEUMONIAE IGG	91025	€ 12,31
MICPM	MYCOPLASMA PNEUMONIAE IGM	91025	€ 12,31
MIOG	MIOGLOBINA	90335	€ 6,92
MIU	IDENTIFICAZIONE MICETI	90974	€ 11,36
MIX ALI	PANN ALIMENTI MIX 1	90681	€ 71,18
MIXA2	PANN ALIMENTI MIX 2	90681	€ 71,18
MM1	PANN MUFFE MIX 1	90681	€ 71,18
MORG	MORBILLO IGG	91243	€ 9,40
MORM	MORBILLO IGM	91243	€ 9,40
MP1	PANN MUFFE MIX 2	90681	€ 71,18
MTHFR	MTHFR C677T	91295	€ 120,08
MTHFR A	MTHFR A1298C	91295	€ 120,00

NAU	SODIO URINARIO U24	90404DU	€ 1,02
NAU2	SODIO URINARIO	90404DU	€ 1,02
NSE	NSE (ENOLASI NEURONE SPECIFICA)	90184	€ 25,00
OMOC	OMOCISTEINA	90073S	€ 11,57
OST	OSTEOCALCINA		€ 25,00
P	FOSFORO	90245	€ 1,46
P2	FOSFATO	90245	€ 1,46
P04	ANISAKIS IGG	90682	€ 9,92
PAI 1	MUTAZIONE PAI 1		€ 120,08
PAN1	PANNELLO INALANTI	90681	€ 71,18
PAN3	PANNELLO EPITELI ANIMALI MIX	90681	€ 71,18
PAN6	PANNELLO MIX ALBERI	90681	€ 71,18
PAP	FOSFATASI PROSTATICA (PAP)	90242	€ 10,18
PAR	PAROTITE ANTICORPI		€ 28,00
PARG	PAROTITE IGG	91251	€ 10,11
PARM	PAROTITE IGM	91251	€ 10,11
PARVG	PARVOVIRUS B19 IGG	91254	€ 9,40
PARVM	PARVOVIRUS B19 IGM	91254	€ 9,40
PARVO	PARVOVIRUS ANTICORPI		€ 30,00
PBNP	PRO BNP	90185A	€ 20,66
PCR	PROTEINA C REATTIVA	90723	€ 3,87
PEP	PEPTIDE C	90111	€ 12,15
PEPO	PEPTIDE C ORARIO	90111	€ 12,15
PERA	PERTOSSE IGA	90874	€ 11,06
PERG	PERTOSSE IGG	90874	€ 11,06
PERM	PERTOSSE IGM	90874	€ 11,06
POT	POTASSIO	90374S	€ 1,02
POU	POTASSIO URINARIO 24 ORE	90374DU	€ 1,02
POU 2	POTASSIO URINARIO URINE	90374U	€ 1,02
PREA	PRE ALBUMINA		€ 20,00
PRG	PROGESTERONE	90381	€ 9,13
PRL	PROLATTINA	90382	€ 7,13
PRLO	PROLATTINA ORARIA	90382	€ 7,13
PRM	PRELIEVO MICROBIOLOGICO	91493	€ 2,58
PROC	PROTEINA C COAGULATIVO	90722	€ 9,09
PROS	PROTEINA S	90724	€ 11,88
PROT1	ELETTROFORESI DELLE PROTEINE SIE	90384	€ 4,23
PRUR	PROCALCITONINA		€ 45,00
PRV	PRELIEVO VENOSO	91492	€ 2,58
PSA	PSA	90565	€ 7,41
PSAF	PSA LIBERO		€ 20,00
PTH	PTH (PARATORMONE)	90355	€ 18,92
PTT	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PTT	90761	€ 2,85

PTTM	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PTT	90761	€ 2,85
PU	FOSFORO URINARIO	90243DU	€ 1,46
PU2	FOSFORO URINARIO	90243DU	€ 1,46
PAN 1	PANNELLO INALANTI MIX	90681	€ 71,18
PYOG	PYOGENES	91092	€ 6,35
QUIK	TEMPO DI PROTROMBINA PT	90754	€ 2,85
QUIKM	PROTROMBINA	90754	€ 2,85
RA	FATTORE REUMATOIDE	90642	€ 4,73
RENI	RENINA DIRETTA		€ 25,00
RET	RETICOLOCITI	90622	€ 3,50
RNAC	HAV RNA QUALITATIVA	91193	€ 60,01
RNAQ	HCV RNA QUANTITATIVA	91194	€ 76,47
RUBG	ROSOLIA IGG	91264G	€ 7,88
RUBM	ROSOLIA IGM	91264M	€ 7,88
RWF	WEIL FELIX	91071	€ 9,96
S04	ALLORO	90682	€ 9,92
S11	BASILICO	90682	€ 9,92
SCOT	FECI PARASSITOLOGICO SCHOTC TEST	90932	€ 3,69
SCOTM	FECI PARASSITOLOGICO SCHOTC TEST	90932	€ 3,69
SEME	LIQUIDO SEMINALE MORFOLOGICO		€ 35,00
SHBG	SHBG		€ 35,00
SID	SIDEREMIA	90225	€ 1,14
SKL	DOSAG. CATENE KAPPA/LAMBDA	90284S	€ 10,60
SOD	SODIO	90404S	€ 1,02
STAG	STREPTOCOCCO AGALATIAE	91084	€ 4,46
STRA	STREPTOCOCCO DI GRUPPO A TAMPONE		€ 12,00
STRP	STREPTOCOCCO PYOGENES TAMPONE	91092	€ 6,35
STZ	STREPTOZIME		€ 15,00
T03	BETULLA	90682	€ 9,92
T04	NOCCIOLO	90682	€ 9,92
T05	FAGGIO AMERICANO	90682	€ 9,92
T07	QUERCIA BIANCA	90682	€ 9,92
T08	OLMO	90682	€ 9,92
T09	ULIVO	90682	€ 9,92
T10	NOCE DI CALIFORNIA	90682	€ 9,92
T11	PLATANO	90682	€ 9,92
T114	PIOPPO	90682	€ 9,92
T12	SALICE	90682	€ 9,92
T14	PIOPPO	90682	€ 9,92
T15	FRASSINO	90682	€ 9,92
T16	PINO SILVESTRE	90682	€ 9,92
T18	EUCALIPTO	90682	€ 9,92
T19	ACACIA	90682	€ 9,92

T206	CATAGNO	90682	€ 9,92
T23	CIPRESSO MEDITERRANEO	90682	€ 9,92
T3F	T3 LIBERA	90433	€ 6,40
T4F	T4 LIBERA	90423	€ 6,36
TAS	TITOLO ANTISTREPTOLISINICO	91085	€ 4,85
TCD	TEST DI COMBS DIRETTO		€ 8,00
TCIN	TEST DI COOMBS INDIRETTO	90493	€ 8,37
TELI	TESTOSTERONE LIBERO	90414	€ 14,22
TES	TESTOSTERONE	90413	€ 9,78
TGA	Abs ANTI TRANSGLUTAMINASI	90525AA	€ 13,71
TGAG	Abs ANTI TRANSGLUTAMINASI	90525AG	€ 13,71
TOXAV	TOXO AVIDITY		€ 40,00
TOXG	TOXOPLASMA IGG	91094G	€ 7,69
TOXM	TOXOPLASMA IGM	91094M	€ 7,69
TP	PROTEINE TOTALI	90385S	€ 1,13
TPA	TPA	90564	€ 16,60
TPHA	TPHA	91104	€ 4,08
TPHA1	TREPONEMA PALLIDUM TPHA1	91105	€ 5,78
TRAB	RECETTORI TSH	90535	€ 25,06
TRG	TIREOGLOBULINA	90415	€ 13,34
TRI	TRIGLICERIDI	90432	€ 1,17
TRIC	TRICHOMONAS VAGINALIS	91112	€ 4,13
TRO	TROPONINA 1	90823	€ 11,46
TSF	TRANSFERRINA	90425	€ 4,78
TSH	TSH TIREOTROPINEMIA TSH3 ULTRA	90421	€ 5,46
UCE	ACIDO URICO	90435S	€ 1,13
UKL	DOSAG. CATENE KAPPA/LAMBDA	90284U	€ 10,60
URI	ANALISI DELLE URINE	90443	€ 2,17
VARG	VARICELLA IGG	91271	€ 9,40
VARM	VARICELLA IGM	91271	€ 9,40
VDRL	VDRL	91111	€ 3,36
VES	VES	90825	€ 1,95
VITD	VITAMINA D (25 OH)	90445	€ 15,86
VMA	ACIDO VANILMANDELICO		€ 25,00
VPA	ACIDO VALPROICO	90034	€ 10,88
VPA2	ACIDO VALPROICO	90034	€ 10,88
W	WRIGHT (BRUCELLA)	90882	€ 3,31
W01	AMBROSIA ELATIOR	90682	€ 9,92
W03	AMBROSIA TRIFIDA	90682	€ 9,92
W05	ASSENZIO ABSINTIUM	90682	€ 9,92
W06	ASSENZIO SELVATICO	90682	€ 9,92
W07	MARGHERITA DEI PRATI	90682	€ 9,92
W08	DENTE DI LEONE TARAXACUM	90682	€ 9,92

W09	LANCIUOLA	90682	€ 9,92
W10	FARINACCIO	90682	€ 9,92
W11	SALSOLA	90682	€ 9,92
W12	VERGA D'ORO	90682	€ 9,92
W15	DENTE DI LEONE	90682	€ 9,92
W19	PARIETARIA OFFICINALIS	90682	€ 9,92
W20	ORTICA COMUNE	90682	€ 9,92
W21	PARIETARIA JUDAICA	90682	€ 9,92
W29	GIRASOLE	90682	€ 9,92
WAR	WAALER ROSE	90742	€ 2,14
WI	SALMONELLA WIDAL	91073	€ 4,02
WW	SALMONELLA BRUCELLA W. WRIGHT	91081	€ 8,03